



Unternehmensprofil
HELPDESIGN • JÖRG ERTELT

INHALT

| | |
|--------------------------------|---|
| HELPDESIGN • JÖRG ERTELT | 3 |
| Wir über uns | 3 |
| Philosophie | 3 |
| Tätigkeitsgebiet | 3 |
| Geschäftsfelder | 4 |
| Über Jörg Ertelt | 6 |
| Über Birgit Becker | 6 |
| Kontakt | 7 |

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT

Wir über uns

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist seit 1999 Anbieter von Dienstleistungen und Software in der Technischen Kommunikation.

Die Technische Kommunikation ist der Rahmen für Konzeption, Erstellung und Bereitstellung von Produktanleitungen und Software-Dokumentation für die sichere, bestimmungsgemäße und effiziente Verwendung von Produkten. Produkte sind z. B. Investitionsgüter wie Maschinen, Software aller Art und Verbraucherprodukte wie Haartrockner.

Philosophie

Seit der Gründung steht die praxisorientierte Unterstützung unserer Kunden an erster Stelle.

Unsere Kunden sind Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen, z. B. Maschinenbau, Software, Automotive, Pharmazie, Nahrungsmittel und Landwirtschaft.

Die Betriebsgrößen unserer Kunden umfassen Einzelunternehmen, mittelständische Unternehmen und international aufgestellte Konzerne.

Unsere Kunden schätzen vor allem den persönlichen Kontakt zu festen Ansprechpartnern und das Eingehen auf individuelle Anforderungen.

Kompetenz und eine flexible Handlungsweise sind unsere Basis für zufriedene Kunden und langjährige Geschäftsbeziehungen.

Tätigkeitsgebiet

Unser Tätigkeitsgebiet umfasst schwerpunktmäßig den deutschen Sprachraum mit Deutschland, Österreich und Schweiz.

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist aber auch in anderen europäischen und außereuropäischen Ländern für Kunden im Einsatz.

Geschäftsfelder

BERATUNG

Wir beraten auf dem Gebiet der Technischen Kommunikation:

- SOFTWARE-EVALUIERUNG: Beratung von Unternehmen bei der Auswahl und Einführung von Redaktionssystemen und Software zur Durchführung der Risiko- und Gefährdungsbeurteilung.
- RISIKOBEURTEILUNG+BETRIEBSANLEITUNG: Beratung von Unternehmen bei der Durchführung der Risikobeurteilung und bei der Erstellung von Betriebsanleitungen
- TECHNISCHE DOKUMENTATION: Beratung von Unternehmen, Software-Herstellern und Dienstleistern in der Technischen Kommunikation bei der Erstellung von Technischer Dokumentation.
- CE-KENNZEICHNUNG: Beratung von Unternehmen bei der Konformitätsbewertung und CE-Kennzeichnung von Produkten.
- DOKUMENTANALYSE: Rechtliche und redaktionelle Analyse von Technischer Dokumentation.

www.helpdesign.eu/beratung

SOFTWARE

Als Software-Wiederverkäufer vertreiben wir Redaktionssysteme, E-Learning-Software und Software zur Durchführung der Risikobeurteilung und Gefährdungsbeurteilung.

Unsere Software-Partner (alphabetische Reihung): Articulate Global, Inc., EC Software GmbH, Expert Communication Systems GmbH, MadCap Software, Inc., pgx software solutions GmbH, Software 7 GmbH, WEKA Media GmbH & Co. KG.

www.helpdesign.eu/software

SEMINARE

Wir bieten Fachseminare für die Technische Kommunikation, für die CE-Kennzeichnung und den Arbeitsschutz sowie Seminare für Software-Benutzer.

Für Ihren Lernerfolg bieten wir unterschiedliche Seminararten: Offene Seminare, Firmenseminare, Einzelseminare und Webinare.

www.helpdesign.eu/seminare

TECHNISCHE REDAKTION

Wir erstellen und überarbeiten Technische Dokumentation. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Migration Ihrer Bestandsdaten.

www.helpdesign.eu/technische_redaktion

Über Jörg Ertelt

- Gründer und Inhaber von HELPDESIGN • JÖRG ERTELT
- Selbstständig seit 1999 als Berater, Trainer und Technischer Redakteur
- Buchautor und Verfasser von Artikeln zur CE-Kennzeichnung und Autor von E-Learning-Kursen zur Maschinenrichtlinie und Risikobeurteilung



Über Birgit Becker

- Technische Redakteurin (tekom)
- Im April 2018 Abschluss Masterstudiengang „Technische Kommunikation“ an der Donau-Universität Krems.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Software-Dokumentation und Erstellung von Betriebsanleitungen für den Maschinenbau
- Erfahrung mit der Einführung von Redaktionssystemen und Terminologie sowie der Erstellung von Redaktionsleitfäden




Kontakt

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT


Ulrichstraße 1

73240 Wendlingen am Neckar

 +49 (0) 7024 40 47 46 oder +49 (0) 7024 40 47 49

 joerg.ertelt@helpdesign.eu

 birgit.becker@helpdesign.eu

 www.helpdesign.eu